



AGENȚIA TURISMULUI A REPUBLICII MOLDOVA
АГЕНТСТВО ТУРИЗМА РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

MD-2028, Republica Moldova, mun. Chișinău, șos. Hîncești 53, of.310
Tel/Fax: /+373 22/ 22 66 34 # E-mail:agentia@turism.gov.md # Web: www.turism.gov.md

ORDIN nr. 66

din 22 decembrie 2014

***Cu privire la aprobarea Nomenclatorului
funcțiilor de specialitate din domeniul turismului***

În temeiul Hotărîrii Guvernului nr. 461 din 2 iulie 2013 privind aprobarea structurii Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr. 141-144 din 05.07.2013, art. nr. 550), în scopul actualizării și ajustării funcțiilor din domeniul turismului cu prevederile Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14) aprobat prin ordinul nr. 22 din 03 martie 2014 al Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei (Monitorul Oficial nr. 120-126 din 23.05.2014, art. nr. 670) ,

ORDON:

1. Se aprobă *Nomenclatorul funcțiilor de specialitate din domeniul turismului*, conform anexei.
2. La data intrării în vigoare a prezentului ordin, se abrogă Ordinul nr. 51 din 01 noiembrie 2001 al Departamentului Dezvoltarea Turismului cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului cu privire la brevetarea activității turistice, Criteriilor pentru acordarea brevetului de turism și Nomenclatorului funcțiilor în domeniul turismului.
3. Serviciul resurse umane (dna Aliona Cernavca), Serviciul juridic (dl Constantin Tricolici), Direcția politici, dezvoltare turistică și marketing (dl Victor Ciobanu), de comun acord cu asociațiile de specialitate, cu mediul de afaceri și mediul academic, vor elabora și vor înainta spre aprobare directorului general al Agenției Turismului, în termen de trei luni de la aprobarea prezentului ordin, fișele posturilor pentru fiecare funcție din Nomenclator.
4. Responsabilitatea privind realizarea prevederilor prezentului ordin se pune în sarcina dlui Stanislav Rusu, director general adjunct al Agenției Turismului.
5. Controlul asupra îndeplinirii prezentului ordin îmi revine.

Director general

Nicolae PLATON

NOMENCLATORUL**funcțiilor de specialitate din domeniul turismului**

elaborat în baza Ordinului nr. 22 din 03.03.2014 al Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei cu privire la aprobarea Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14)

Nr d/o	Codul din CORM 006-14	Denumirea funcției conform Clasificatorului ocupațiilor (CORM 006-14)	Minim necesar studii: Nivele ISCED sau certificat de absolvire a cursurilor de perfecționare în domeniul turismului (de categoria A, B, C sau D)
I. Pentru agenții de turism tur-operatorie sau detailiste			
1.	143911	Director agenție de turism	ISCED, Nivel VII în turism sau certificat categoria A
2.	143912	Director agenție de turism tour-operatorie	ISCED, Nivel VII în turism sau certificat categoria A
3.	112027	Director executiv	ISCED, Nivel VII în turism sau certificat categoria B
4.	112021	Director comercial	ISCED, Nivel VII în turism sau certificat categoria B
5.	121105	Director financiar	ISCED, Nivel VII în turism sau certificat categoria B
6.	122106	Director vânzări	ISCED, Nivel VII în turism sau certificat categoria B
7.	122109	Manager marketing și vânzări	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria B
8.	121111	Manager financiar	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria B
9.	121202	Manager personal (<i>resurse umane</i>)	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria B
10.	122201	Manager informații și reclamă	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria B
11.	143922	Manager în activitatea de turism	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria B
12.	251211	Manager pentru dezvoltarea tehnologiei informației și comunicațiilor	ISCED, Nivel VI sau certificat categoria B
13.	422101	Agent de asistență turistică	ISCED, Nivel III – IV și certificat categoria D
14.	422106	Agent de turism	ISCED, Nivel III – IV și certificat categoria D
15.	422107	Funcționar agenție turistică	ISCED, Nivel III – IV și certificat categoria D
16.	264304	Ghid interpret	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria C
17.	511302	Conducător grup turistic	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria C
18.	511305	Ghid turism intern	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria C
19.	511306	Însoțitor grup turistic	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria C
II. Pentru birouri / centre de informare turistică			
1.	143913	Director birou/centru de informare turistică	ISCED, Nivel VII în turism sau certificat categoria A
2.	112027	Director executiv	ISCED, Nivel VII în turism sau certificat categoria B
3.	121111	Manager financiar	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria B
4.	122109	Manager marketing și vânzări	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria B
5.	122201	Manager informații și reclamă	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria B
6.	143922	Manager în activitatea de turism	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria B
7.	243102	Manager de produs	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria B
8.	251211	Manager pentru dezvoltarea tehnologiei informației și comunicațiilor	ISCED, Nivel VI sau certificat categoria B
9.	242105	Manager proiect	ISCED, Nivel VI sau certificat categoria B

10.	242101	Coordonator de proiecte	ISCED, Nivel VI sau certificat categoria B
11.	243206	Organizator târguri și expoziții	ISCED, Nivel VI sau certificat categoria D
12.	263202	Analist în turism	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria D
13.	422101	Agent de asistență turistică	ISCED, Nivel III – IV și certificat categoria D
14.	264304	Ghid interpret	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria C
15.	511302	Conducător grup turistic	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria C
16.	511305	Ghid turism intern	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria C
17.	511306	Însoțitor grup turistic	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria C

III. Pentru unități de cazare

1.	141103	Director complex de cazare	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria A
2.	141106	Director hotel	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria A
3.	141107	Director pensiune	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria A
4.	143910	Conducător pensiune turistică (rurală, agroturistică)	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria A
5.	141108	Director unitate cazare (<i>altele decât cele sus-indicate</i>)	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria A
6.	141105	Director executiv unitate de cazare (<i>pentru toate tipurile de unități de cazare</i>)	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria A
7.	515101	Administrator	ISCED, Nivel III – IV și certificat categoria A
8.	141109	Manager în activitatea hotelieră	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria B
9.	122109	Manager marketing și vânzări	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria B
10.	122201	Manager informații și reclamă	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria B
11.	121202	Manager personal (<i>resurse umane</i>)	ISCED, Nivel VI în turism sau certificat categoria B
12.	251211	Manager pentru dezvoltarea tehnologiei informației și comunicațiilor	ISCED, Nivel VI sau certificat categoria B
13.	422402	Recepționar unitate de cazare	ISCED, Nivel III – IV și certificat categoria D
14.	422404	Responsabil cazare	ISCED, Nivel III – IV și certificat categoria D
15.	422405	Șef recepție unitate de cazare	ISCED, Nivel III – IV și certificat categoria D
16.	511301	Animator unitate de cazare	ISCED, Nivel III – IV și certificat categoria D

Notă. La perfectarea variantei finale a Nomenclatorului s-a ținut cont de Clasificatorul Internațional al Ocupațiilor ISCO-08 și de Clasificarea internațională standard a educației (ISCED), care au stat la baza cerințelor de calificare stabilite în Clasificatorul ocupațiilor CORM 006 - 14.

Clasificarea internațională standard a educației (ISCED):

Nivel I - școală primară

Nivel II – gimnaziu

Nivel III – liceu sau studii vocaționale

Nivel IV – studii tehnice postsecundare

Nivel V – studii vocaționale sau tehnice postsecundare nonterțiare

Nivel VI – studii superioare, ciclul I, licență

Nivel VII - studii superioare, ciclul II, master

Nivel VIII - studii superioare, ciclul III, doctor